



Sociale zorg

Ook in 2017 is een van de belangrijkste activiteiten van de diaconie het werk van de sociale zorg geweest. Tijdens de 100 spreekuren die we in 2017 gehouden hebben, zijn er ongeveer 5000 contactmomenten met bezoekers geweest. Wie zijn nu die mensen die we geholpen hebben? Enige cijfers: in 2017 zijn 490 verschillende mensen op de spreekuren geholpen. Daarvan 225 (46%) intensief met 10 of meer contactmomenten en de rest met een meer incidentele ondersteuning. 103 mensen (21%) waren nieuw in 2017, de rest was al eerder bekend.

Dat zijn wat cijfers over wat we registreren, maar er zijn nog andere kenmerken. In voorgaande jaren hebben we wat onderzoekjes kunnen laten doen (niet wetenschappelijk verantwoord, daar ontbreekt ons het geld voor, maar via een toevallige kans via een stagiaire). Zo werd een keer vastgesteld dat bij onze aanloop sprake is van ongeveer 40% Licht Verstandelijke Beperking (LVB). Dat ruim 30% van de mensen met psychiatrische problemen te kampen heeft en ook ruim 30% met verslaving. Toen we een keer terugkeken over meerdere jaren bleek dat de helft van onze gasten wel eens in detentie hadden gezeten, kortere of langere tijd.

De mens achter de cijfers

Als ik de lijst doorneem en de namen zo aan me voorbij zie trekken, dan komen de gezichten me voor ogen en de verhalen. Allemaal verschillende verhalen, steeds wel met een financiële kant. Problemen met de uitkering. Geen geld en geen huis meer door een detentie periode, soms ivm boetes uit een verder verleden. Gezinnen die het niet kunnen rondzetten, ook vanwege de schulden die al eerder zijn opgebouwd, kinderen die daar de dupe van dreigen te worden. De uitgeprocedeerde vluchtelingen die helemaal geen rechten hebben in ons land, maar ze zijn er wel en doen terecht een beroep op onze barmhartigheid.

Geslacht:	89% man
Relatie:	77% alleenstaand
Leeftijd:	tot 27 jaar: 20%
	28-45 jaar: 46%
	45-65 jaar: 32%
	ouder dan 65: 2%
Wonen:	29% eigen adres
	31% thuisloos
	17% op straat
	23% opvanglocatie



Mensen die geen weekgeld hebben omdat de bewindvoerder eerst de vaste lasten en schulden heeft betaald en de laatste weken van de maand geen geld meer stuurt, omdat het op is. Natuurlijk ook die enkele schooier die toch weer probeert om bij ons wat geld te bedelen, omdat de rest van zijn geringe weekgeld van de bewindvoerder er al snel doorheen is. We proberen natuurlijk die onterechte vraag om ondersteuning eruit te selecteren, maar wanneer is het nu echt onterecht.

Expertiseteam dak- en thuislozen

In de loop van 2017 is het ons gelukt om steeds meer hulpverlening te betrekken bij onze spreekuren. Nu zijn er soms wel 6 hulpverleners van verschillende organisatie die erbij zijn en die ook gesprekken kunnen voeren met de hulpvragers en kunnen nabellen naar bewindvoerders of uitkeringsinstanties om uit te zoeken wat er nu echt aan de hand is en op welke manier de persoon in kwestie het beste geholpen is. Soms is dat een goed advies, soms is dat een afspraak bij de sociale dienst, soms is dat inderdaad een korte ondersteuning om in die tijd de verdere hulpverlening op gang te brengen.

Door die komst van meerder hulpverleningsorganisaties bij ons spreekuur hebben we het dit jaar kunnen verbreden tot wat we het expertiseteam dak- en thuislozen Nijmegen hebben genoemd.

Zijn we er rijk van geworden?

Nu wat het geld betreft natuurlijk niet. De financiële jaarcijfers zijn nog niet opgemaakt, maar we hebben toch zeker in 2017 120.000 euro besteed aan die ondersteuningsgelden. In andere opzichten maakt het ons wel rijk, want het zijn de cijfers die aangeven dat we als diaconie nog steeds doen waartoe we in de bijbel worden opgeroepen: er zijn voor de allerarmsten en daar te helpen waar geen andere helper is.

SchuldWegWijzer

Praktische ondersteuning bij schulden

De economie trekt aan en de werkloosheid daalt. Het gaat de goede kant op in Nederland en de crisis lijkt ver achter ons te liggen. Toch blijven veel gezinnen leven in relatieve armoede. Volgens onderzoek van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) is het aantal gezinnen dat van een laag inkomen moet rondkomen in het afgelopen jaar zelfs met 15.000 toegenomen tot 224.000.

Ook bij SchuldWegWijzer is het einde van de crisis (nog) niet zichtbaar geworden. Kosten blijven stijgen en inkomens zijn onvoldoende hoger geworden om financiële problemen op te lossen. We zagen in 2017 bij SchuldWegWijzer dan ook geen afname in het aantal hulpvragen.

Daarnaast werd zichtbaar dat het aantal complexe schulden is toegenomen. De totale schuldenlast is hoger dan voorheen en ook het aantal schuldeisers per casus is groter geworden. Vaak trekken mensen te laat aan de bel, zo blijkt. Pas op het moment dat de schulden zo hoog zijn opgelopen dat het treffen van een paar afbetalingsregelingen niet meer afdoende is. Er wordt door ons dan toegeleid naar de reguliere schuldhulpverlening.

Onze 20 vrijwilligers begeleiden op dit moment een kleine 50 mensen die het (tijdelijk) zelf niet lukt om grip te krijgen en te houden op hun financiële situatie. In het afgelopen jaar hebben we opnieuw tientallen hulpvragers in Nijmegen kunnen ondersteunen bij het oplossen van hun financiële problemen, waarbij ook oog is voor achterliggende problematiek. Want naast praktische ondersteuning biedt SchuldWegWijzer ook budgetbegeleiding, waarin hulpvragers inzicht krijgen in hun bestedingsgedrag en leren we ze financieel zelfredzaam te worden. Een intensieve, goede samenwerking met externe partners als Bureau Schuldhulpverlening van de gemeente Nijmegen en het maatschappelijk werk (Sterker Sociaal Werk) is daarbij van groot belang. Korte lijnen en de juiste afstemming met deze ketenpartners zijn nodig om het werk van SchuldWegWijzer goed uit te kunnen voeren. Voormalig stagiaire Mies heeft onderzoek gedaan naar de tevredenheid van hulpvragers, vrijwilligers en ketenpartners van SchuldWegWijzer. Daaruit is gebleken dat SchuldWegWijzer een prettige partij is om mee samen te werken en dat we deskundig ondersteunen. Daar zijn we natuurlijk maar wat trots op.



Noodfonds Nijmegen?

Begin 2017 is er vanuit de burgerlijke gemeente geëntameerd een onderzoek gedaan onder de verschillende hulpfondsen in Nijmegen. Helaas heeft dat niet opgeleverd wat ons voor ogen stond. Het onderzoek heeft wel een goed inzicht gegeven in de verschillende fondsen, maar het is ook duidelijk geworden dat deze fondsen een verdergaande samengaan, zoals de diaconie voor ogen stond, zeker niet zien zitten. Ieder wil zijn eigenheid behouden. Wel wil men meer van elkaar weten en misschien in de toekomst op verschillende onderdelen meer gaan samenwerken. De gemeente Nijmegen zal met enige regelmaat een ontmoeting tussen de verschillende fondsen organiseren.

Bed-, Bad- en Brood

De diaconie is intensief betrokken bij het werk van Stichting Noodopvang Nijmegen (SNOV) die met subsidie van de burgerlijke gemeente de Bed-, Bad- en Broodopvang voor uitgeprocedeerde vluchtelingen in Nijmegen organiseert. Die betrokkenheid wordt het meest concreet in het voorzitterschap van de stichting dat door de diaconaal predikant wordt uitgeoefend en de vergaderingen van de stichting die in het gebouw van de diaconie plaatsvinden.



In 2017 werd die betrokkenheid nog geïntensiveerd, omdat er een tijd geen coördinator van het project was en de diaconaal predikant gedurende 8 maanden voor de coördinatie een aantal uur per week was uitgeleend aan de stichting. De Bed-, Bad en Broodopvang in Nijmegen omvat een opvangplek met slaapzalen voor de nachtopvang van 18 mannen en twee huizen voor in totaal 7 vrouwen.

Uitgeprocedeerde vluchtelingen zijn mensen die volgens onze landelijke overheid niet in Nederland zouden moeten verblijven, omdat hun asielaanvraag uiteindelijk is afgewezen, maar die om verschillende redenen toch niet naar hun thuisland kunnen terugkeren. De landelijke overheid zet ze dan op straat en geeft ze een eigen verantwoordelijkheid om terug te keren. In de meest kwetsbare situatie biedt de gemeentelijke overheid dan wel een sobere opvang via SNOV om hen niet op straat te laten zwerven. Het zal duidelijk zijn dat het hier gaat om mensen die helemaal niets hebben. De opvang vanuit de gemeente is uiterst sober en voorziet letterlijk alleen in de bed-, bad en brood-voorziening en niet in zoets als leefgeld. Vanuit de diaconie leveren wij die mensen via de sociale zorg een heel klein weekgeld om toch te kunnen functioneren in de Nijmeegse maatschappij.

Het is bijzonder dat zo'n opvang over het algemeen goed gaat. Als je bedenkt dat in de mannen nachtopvang we 18 meest jonge mannen bij elkaar zetten in een mix van verschillende culturen, verschillende religies, verschillende geaardheid dan is het bijzonder dat dit maar zelden tot grote spanningen onderling leidt. Het werk vraagt naast het praktische gedeelte ook veel overleg met de gemeente als subsidiegever en met andere organisaties die zich ook op dit terrein begeven.

Verder...

Naast deze hoofdpunten van beleid is de diaconie bij veel wat er gebeurt in sociaal Nijmegen betrokken. In de wijken zijn oecumenische samenwerkingsverbanden voor het diaconale werk, op die manier zetten diakenen en gemeenteleden zich in voor het houden van inzamelingsacties en maken van kerstpakketten voor de Voedselbank, acties voor straatmensen en voor doelen in de derde wereld. Door de verschillende PVD's (Protestantse Vrouwendienst) in de wijken worden ouderen bezocht en voor hen ontspanningsmiddagen georganiseerd.

In Beek is ook een project ontstaan voor de hele gemeente Berg en Dal voor het begeleiden van mensen met schulden, onder de naam SchuldHulpBuddy.

Daarnaast is de diaconie, weer op stedelijk niveau betrokken bij het werk van stichting Fibon (Financieel beheer Ouderen Nijmegen). Zij hebben een deel van hun administratie aan ons uitbesteed en vergaderen in ons gebouw.

De diaconie Nijmegen is betrokken bij twee vakantieweken voor kwetsbare ouderen in het Roosevelthuis in Doorn. Een grote groep vrijwilligers zet zich in om voor deze ouderen een onvergetelijke vakantieweek te realiseren.



In gebouw de Haard wordt ook door een groep toegewijde vrijwilligers, 4 keer per jaar een zaterdag gehouden voor kwetsbare ouderen met een beperking, met een ontspanningsprogramma.

De diaconaal predikant is namens de diaconie betrokken bij verschillende besturen. Hij is voorzitter van het platform Armoede en Schulden dat de gemeente Nijmegen halfjaarlijks organiseert, lid van de gemeentelijke Adviescommissie 'Jeugd, Maatschappelijke opvang en Gehandicaptenzorg' met speciale focus op Maatschappelijke Opvang, lid van het bestuur van de Kledingbank, lid van de Raad van Kerken, die ook maandelijks in het gebouw van de diaconie vergadert, lid van de adviesraad van de Raad voor Levensbeschouwing en Religie, voorzitter van het Ministerie van predikanten van Nijmegen, lid van de werkgemeenschap van predikanten in de regio, voorzitter van SNOV (stichting noodopvang Vluchtelingen Nijmegen), verantwoordelijk in Nijmegen voor de Bed, Bad en Broodopvang voor uitgeprocedeerde vluchtelingen, voorzitter van de Stichting Noodfonds Vluchtelingen Nijmegen, voorzitter van de stichting Huis van Compassie, om een greep te doen uit de vele activiteiten.

Met de Voedselbank heeft de diaconie als oprichter een speciale band. De intakecommissie van de Voedselbank maakt gebruik van het gebouw van de diaconie en verschillende inzamelingsacties van de Voedselbank worden door ons ondersteund.

De diaconie is nog geheel verweven met het werk van het Huis van Compassie. Ook sinds de stichting Huis van Compassie in 2015 onafhankelijk is geworden, is de betrokkenheid van de diaconie groot gebleven. De activiteiten worden financieel ondersteund en vinden plaats in ons gebouw de Haard. De doelgroepen van de activiteiten bestaan voor een deel uit dezelfde mensen, zodat de activiteiten soms in elkaar overlopen. Daarom ruimen we graag een deel van dit jaarverslag in om te berichten over de activiteiten van het Huis van Compassie in 2017.

Diaconie Nijmegen

Diaconaal centrum 'de Haard'
Groenestraat 170, 6531 HW Nijmegen
tel. 024 - 322 84 80



website: www.kerkinactie-nijmegen.nl

e-mail: diaconie@kerkinactie-nijmegen.nl

rekening: NL25 INGB 0000 9004 09

t.n.v. Diaconie Protestantse Gemeente te Nijmegen



Huis van Compassie Nijmegen

“Behandel de ander zoals je zelf behandeld wilt worden”

Andere mensen ontmoeten, een plek bezoeken waar je je thuis voelt, je begrepen, erkend en nuttig voelt, dat is voor veel mensen heel normaal. Voor onze doelgroep is dat alles niet vanzelfsprekend; vluchtelingen, daklozen, mensen die in armoede leven en/of psychische problemen hebben, mensen die in een sociaal isolement verkeren en/of zorg behoeven. Voor hen is er het Huis van Compassie, een plek voor iedereen, waar je kunt binnenlopen en naar je geluisterd wordt. Zo ontstaan ontmoetingen. En deze mensen komen steeds terug. Langzamerhand worden er sociale contacten gelegd, kunnen mensen hun verdriet, maar ook hun hoop met elkaar delen. Begrip hebben voor elkaars verschillende (etnische en levensbeschouwelijke) achtergronden, (weer) actief zijn, de eigen kwaliteiten inzetten als vrijwilliger, iets kunnen betekenen voor anderen.



Het Huis van Compassie is in 2013 gestart als onderdeel van de diaconie. Met grote instemming van het bestuur van de diaconie is in 2015 besloten dat het Huis van Compassie verder gaat als stichting. Ook sindsdien biedt de diaconie buitengewoon veel steun aan het Huis van Compassie; als een van de belangrijkste financiers, door het beschikbaar stellen van ruimtes in de Haard, met personele ondersteuning. Predikant Paul Oosterhoff is voorzitter van het Huis van Compassie.



Wat hebben we in 2017 concreet gedaan? We hebben voor een brede doelgroep een groot aantal activiteiten georganiseerd, bijvoorbeeld 8 publieksmaaltijden, 12 maaltijden voor mensen met weinig inkomen, 3 gespreksgroepen over levensthema's, verschillende compassiecurssussen, 10 x een Repaircafé waarbij men kapotte spullen kan laten repareren en 3 Wereldmuziekavonden.

Ook werkten we voort aan de moestuin voor en door mensen van de Voedselbank en een moestuin voor kinderen uit de buurt. En we organiseerden 3 tentoonstellingen, 3 debatten, 4 films, en hebben vele activiteiten verricht voor de ontwikkeling van de beweging 'Nijmegen stad van Compassie'.



We zijn ons in 2017 verder gaan concentreren op het ontwikkelen van nieuwe activiteiten die direct gericht zijn op onze kerndoelgroepen, zijnde mensen in een kwetsbare maatschappelijke positie. We hebben bijvoorbeeld Go Green opgestart, Soepie Doen, Straatkoffie, nieuwe gespreksgroepen, een schrijfgroep, een cursus Engels en een cursus computergebruik en een Kapperscafé en we hebben projecten van vluchtelingen zelforganisaties mogelijk gemaakt. Ook zijn we erin geslaagd het Buurtklussenteam en Eet & Ontmoet goed te funderen en uit te bouwen.



We konden ook in 2017 rekenen op veel sympathie en belangstelling. We werkten veel en graag samen met vele maatschappelijke en religieuze organisaties. In 2018 proberen we voldoende financiën te vinden om al lang bestaande goed lopende activiteiten te kunnen continueren.

Belangrijke uitdaging voor het Huis van Compassie in 2018 wordt tevens om het grote project Vluchtelingen Vooruit goed op

te starten. Met het project kunnen we vluchtelingen intensief ondersteunen bij het verrichten van vrijwilligerswerk en het vinden van scholing en werk. We zullen in 2018 verder bouwen aan lokale en regionale inbedding van het Huis van Compassie. We zullen de Provincie, gemeente en andere lokale en regionale partners verzoeken om dit met ons mogelijk te maken. Verder blijven we – met inzet van 75 vrijwilligers - vooral doen waarvoor we het Huis van Compassie in het leven hebben geroepen: activiteiten organiseren voor en met mensen die het maatschappelijk niet eenvoudig hebben. Waarbij mensen niet alleen deelnemen aan activiteiten, maar er als vrijwilliger een belangrijke bijdrage aan leveren. En waarbij iedereen welkom is, en wordt gezien en gerespecteerd!

Zie voor meer informatie en al onze activiteiten:
www.huisvancompassienijmegen.nl
www.nijmegenstadvancompassie.nl